



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES ET D'UTILISATION DE LA PLATEFORME BECANDID

Date de dernière mise à jour : 1er janvier 2025

Article 1 – CHAMP D'APPLICATION

La présente plateforme, accessible à l'URL platform.becandid.tech (la «Plateforme»), est éditée par :

BeCandid Tech, SAS au capital de 5000 euros, inscrite au R.C.S. de Antibes sous le numéro 931 141 717, dont le siège social est situé au Village d'Entreprises Green Side bât 7, 400 avenue Roumanille, 06410 Biot (France), représenté(e) par Alexia Gonzalez dûment habilité(e),

(Ci-après désigné la «Société»).

Les mentions légales de la Société sont disponibles sur le site internet www.becandid.tech.

Les présentes conditions générales de services et d'utilisation (les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir et de régir les rapports contractuels entre la Société et tout professionnel (un « Client ») désirant bénéficier des services proposés sur la Plateforme.

La fourniture des services proposés aux Clients sur la Plateforme est conditionnée à l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales ainsi que de la Politique de Confidentialité et de Cookies et du Data Processing Agreement. Les présentes Conditions Générales, la Politique de Confidentialité et de Cookies et le Data Processing Agreement constituent le contrat de souscription d'abonnement Saas liant le Client et la Société.

Les Conditions Générales sont mises à la disposition des Clients sur le site internet où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les Conditions Générales sont applicables nonobstant toute stipulation contraire figurant dans tous documents émanant du Client, et notamment dans ses conditions générales d'achat.

Les Conditions Générales sont applicables sous réserve de toute stipulation contraire figurant au bon de commande ou à des conditions particulières le cas échéant conclues entre la Société et le Client concerné.

Article 2 – DESCRIPTION DES SERVICES

La Plateforme a pour objet la mise à disposition d'une solution en ligne SaaS de gestion de feedback mutuel à forte garantie de confidentialité développée, exploitée et commercialisée par BeCandid Tech. La Société propose également des services professionnels de Conseil dans les domaines en lien direct avec la Plateforme.

(ci-après désignés les « Services »).

Les Services disponibles sur la Plateforme et présentés sur le site internet font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Cette description est susceptible de comporter des descriptions, photographies et graphismes qui ne sont communiqués qu'à titre illustratif et peuvent être modifiés/mis à jour sur le site.

Article 3 – CONDITIONS D'INSCRIPTION

Tout Client désirant pleinement bénéficier de la Plateforme et des Services devra :

- disposer de la pleine capacité et agir à des fins strictement professionnelles ;
- demander la création de son compte entreprise sur la Plateforme en renseignant les différents champs du formulaire de création d'un compte (dénomination entreprise, nom/prénom du référent, titre du référent, adresse électronique, etc.)
- confirmer son acceptation des Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet dans le formulaire de création de compte;

Aux fins de validation de l'inscription, la Société adresse à la personne référente du Client un courrier électronique de confirmation à l'adresse email renseignée par cette dernière. Le Client procède alors à la confirmation de son adresse email en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet dans le courrier électronique de confirmation.

Dès réception de la demande d'inscription, la Société procède à une vérification KYC de la validité de l'identité du Client pour lutter contre la fraude. Après succès de la vérification, la Société crée le compte client. La Société adressera au Client un email de confirmation de création de compte.

En cas d'échec de la vérification KYC, la Société se réserve le droit de demander au Client un complément d'information. En cas de refus du Client ou si la nouvelle vérification échoue, la Société informera le Client de son impossibilité de créer un compte client sur la Plateforme.

L'accès aux Services est possible à partir d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette en se connectant à la Plateforme.

L'utilisation des Services nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant, prise en charge par le Client.

Les Clients font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès à la Plateforme.

Les Services sont accessibles pour un nombre illimité de connexions à la fois.

Chaque Client garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription, s'engage à notifier à la Société toute modification ultérieure et garantit que lesdites informations ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

La personne référente du Client peut modifier son prénom et nom à partir de son compte sur la Plateforme, et peut modifier son email professionnel en contactant la Société à support@becandid.tech.

Le Client s'engage à ne pas divulguer ou transférer son compte et ses identifiants et est seul responsable de leur utilisation jusqu'à leur désactivation. Il doit informer immédiatement la Société de toute perte ou utilisation non autorisée de son compte.

La Société se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui aurait fourni des informations erronées.

Article 4 – COMMANDES

Tout Client désirant bénéficier des Services sur la Plateforme devra souscrire à un abonnement en ligne, en respectant les étapes de souscription suivantes:

- remplir le formulaire de souscription pour l'abonnement Free ou contacter l'équipe des ventes sur sales@becandid.tech pour les abonnements Pro et Entreprise.
- choisir un abonnement en fonction du niveau de Services souhaité (Free, Pro, Entreprise) et la périodicité de la licence d'utilisation pour les abonnements payants (mensuel ou annuel) ;
- renseigner les différents champs du bon de commande Client (nom, prénom, adresse de facturation, email de facturation, numéro de TVA, etc.);
- confirmer son acceptation des Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet lors de l'envoi du formulaire de souscription ;
- confirmer son acceptation de la commande des Services ;
- choisir son mode de paiement ;
- effectuer le paiement des Services.

Sauf disposition expresse figurant sur le site, le Client ne pourra pas modifier sa commande après l'avoir validée, laquelle sera ferme et définitive.

Dès réception du paiement des Services compris dans la commande, la Société adressera au Client un email de confirmation de sa commande à l'adresse email renseignée par ce dernier.

En passant commande sur le Site, le Client accepte expressément que la Société lui envoie une facture par voie électronique.

Pour lutter contre la fraude, la Société ou ses prestataires de paiement peuvent être amenés à demander des justificatifs supplémentaires au Client ou prendre attache avec ce dernier, au moment de l'acceptation de la commande. En cas de refus non justifié du Client de délivrer les informations et/ou justificatifs demandés, la Société se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque contestation.

La Société se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande de tout Client qui aurait fourni des informations erronées, qui ne procéderait pas au paiement des Services, avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui présenterait un niveau de commande anormalement élevé.

La souscription à la Plateforme et aux Services est confirmée après acceptation des Conditions Générales, et paiement de la première période de facturation. Elle confère au Client un droit d'utilisation de la Plateforme et des Services pendant la durée de l'abonnement et jusqu'à sa résiliation.

Article 5 – CONDITIONS TARIFAIRES

Les Services sont fournis aux tarifs de la Société en vigueur au jour de la commande, exprimés en euros hors taxes. La Société propose également un tarif en dollars hors taxes pour les sociétés étrangères. L'abonnement Free est proposé gratuitement, pour un utilisateur unique et un projet actif. Les tarifs des abonnements Pro et Enterprise sont définis en fonction d'une grille tarifaire prenant en considération les besoins du Client en termes de nombre de projets actifs et de nombre d'utilisateurs, ainsi que la fréquence de facturation (mensuelle ou annuelle). Un devis est proposé par email au Client après discussion avec l'équipe Sales.

Les Services sont facturés et le prix est exigible et payable au début de chaque période donnant lieu à la fourniture des Services. Une facture est émise par la Société le premier jour de chaque période de facturation, à payer par le Client dans un délai de sept (7) jours calendaires suivant l'émission de la facture. Toute modification du tarif des Services prendra effet lors de la prochaine période contractuelle. A défaut de résiliation par le Client avant cette prise d'effet, la nouvelle tarification sera applicable à la nouvelle période contractuelle.

Le tarif est ferme et ne peut être révisé pendant la durée d'exécution des Services, les parties renonçant expressément à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

La Société se réserve toutefois le droit de modifier ses prix à tout moment pour tous Services qui seraient souscrits postérieurement à cette modification.

Des éventuelles réductions de prix, ristournes et remises pourront s'appliquer aux Services dans des conditions prévues sur le site ou dans tout autre document qui serait communiqué au Client. En cas de tarif promotionnel, la Société s'engage à appliquer ce tarif à toute commande passée durant la période de la promotion.

En cas de règlement anticipé par le Client, aucun escompte ne sera pratiqué. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord préalable et écrit entre la Société et le Client. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement.

Par ailleurs, il est expressément convenu que le Client est valablement mis en demeure de payer par la seule exigibilité de l'obligation, conformément aux dispositions de l'article 1344 du Code civil. En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, la Société se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client, de :

- exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Services, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue ;
- refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ;
- imputer tout paiement partiel en premier lieu sur la partie non privilégiée de la créance puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne ;
- réduire, suspendre ou annuler l'accès aux Services, sept (7) jours calendaires après mise en demeure restée sans effet, effectuée par la Société auprès du Client par email ;
- appliquer, sans mise en demeure préalable, à toutes les sommes dues, dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, des pénalités de retard calculées au taux visé à l'article L.441-6 du Code de Commerce ; et/ou
- exiger le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, pour chaque facture payée en retard, et le paiement d'une indemnité égale à 10% des sommes lui restant dues, sans préjudice de la réparation de tout dommage effectivement subi.

Toute modification des tarifs résultant d'une augmentation de la taxe sur la valeur ajoutée ou la création de toute nouvelle taxe assise sur le prix des Services sera immédiatement et automatiquement appliquée.

Article 6 – MODES DE PAIEMENT

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur la Plateforme est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix contre la fourniture du Service commandé.

La Plateforme utilise la solution de paiement en ligne Stripe.

Les commandes peuvent être payées en ayant recours à l'un des modes de paiement suivants :

- **Paiement par carte bancaire:**

Le Client peut régler sa commande par carte bancaire dans la limite de 300 euros TTC en choisissant cette option dans le lien de paiement intégré à la première facture. Un paiement récurrent est alors mis en place à échéance mensuelle ou annuelle selon la périodicité choisie par le Client lors de la souscription. Le montant est prélevé de la carte bancaire du Client le premier jour de chaque nouvelle période de facturation. Le Client peut demander un changement de mode de paiement en contactant la Société à support@becandid.tech.

Le paiement s'effectue directement sur les serveurs bancaires sécurisés de la banque de la Société, les coordonnées bancaires du Client ne transitent pas sur la Plateforme. Les coordonnées bancaires communiquées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Les cartes bancaires émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. Le paiement via ces cartes bancaires s'effectue au comptant, sans escompte.

- **Paiement par prélèvement SEPA:**

Le Client peut régler sa commande par prélèvement SEPA en choisissant cette option dans le lien de paiement intégré à la première facture et en acceptant le mandat de prélèvement. Un prélèvement récurrent est alors mis en place à échéance mensuelle ou annuelle selon la périodicité choisie par le Client lors de la souscription. Le montant est prélevé sur le compte



bancaire du Client le premier jour de chaque nouvelle période de facturation. Le Client peut demander un changement de mode de paiement en contactant la Société à support@becandid.tech.

- **Païement par virement:**

Le Client peut régler sa commande par virement bancaire à partir d'un montant de 399 euros TTC. Lors de la commande, la Société communiquera les coordonnées du compte sur lequel effectuer le virement, ainsi que la référence de commande à indiquer dans l'ordre de virement.

La commande validée par le Client ne sera considérée comme confirmée que lorsque la Société aura pu s'assurer de la validité du règlement.

Article 7 – CONDITIONS D'UTILISATION

Le Client assigne une personne référente lors de la commande d'abonnement. La personne référente est désignée comme SuperAdmin du compte du Client sur la Plateforme. Le SuperAdmin possède les permissions les plus étendues dans la Plateforme.

Le Client s'engage à ce que le SuperAdmin dispose de la pleine capacité de prise de décisions au nom du Client, notamment pour gérer l'abonnement, ajouter/supprimer des utilisateurs, générer des clés d'API d'automatisation, etc.

Lors de la souscription aux abonnements Pro ou Enterprise, le Client acquiert un droit d'utilisation de la Plateforme pour un nombre défini d'utilisateurs.
(Ci-après désignés les «Utilisateurs»).

Le SuperAdmin peut ajouter et supprimer des Utilisateurs dans la Plateforme, et notamment des Utilisateurs aux permissions Admin. Les Utilisateurs possédant une permission Admin peuvent également ajouter et supprimer des Utilisateurs au nom du Client.

La Société est seule titulaire du droit de suppression ou de modification du SuperAdmin. Pour modifier la personne référente, le Client doit contacter support@becandid.tech.

Le Client s'engage à fournir le prénom et nom ainsi que l'email des Utilisateurs. Pour accéder à la Plateforme, l'Utilisateur doit s'identifier avec son email et en entrant le code unique d'identification reçu par email lors de chaque demande de connexion à la Plateforme.

En ajoutant des Utilisateurs, le Client s'engage à ce qu'ils respectent les présentes Conditions Générales, relatives notamment aux obligations du Client.

Il est de la responsabilité du Client de systématiquement supprimer les accès des Utilisateurs qui quittent l'entreprise ou n'ont plus besoin d'un accès à la Plateforme pour empêcher l'utilisation abusive de la Plateforme par des personnes n'y étant plus autorisées.

La Société signalera au Client tout Utilisateur dont le comportement sur la Plateforme serait non conforme aux exigences des présentes Conditions Générales.

Les Utilisateurs ont la possibilité de contacter BeCandid par email à support@becandid.tech et de consulter le centre d'aide sur le site internet de la Société.

Article 8 – OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ

La Société s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences requises pour l'exécution des Services et de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou de toute autre documentation qui serait conclue avec les Clients, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires et des droits de tiers.

La Société déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens nécessaires pour fournir les Services, et assume la pleine responsabilité tant de l'exécution des Services que de l'organisation du travail de son personnel le cas échéant.

La Société édite les Services disponibles sur la Plateforme et héberge les contenus de la Plateforme enregistrés par les Clients. La Société agit en tant que prestataire technique et n'effectue aucun contrôle sur la licéité, l'exactitude, la qualité ou la sincérité des contenus enregistrés par les Clients sous leur responsabilité.

En conséquence, les Clients reconnaissent à la Société la qualité d'hébergeur de la Plateforme au sens de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Toutefois, la Société s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite qui serait porté à sa connaissance, notamment lorsque l'existence d'un tel contenu lui aura été notifiée par un Client dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Par ailleurs, la Société s'efforce d'assurer l'accès et le bon fonctionnement à la Plateforme vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

La Société ne peut cependant exclure que l'accès et le fonctionnement de la Plateforme soient interrompus notamment en cas de force majeure, de dysfonctionnements des équipements ou du réseau internet des Clients, de défaillance des opérateurs de télécommunication, d'interruption de fourniture d'électricité, d'utilisation anormale, illicite ou frauduleuse de la Plateforme par un Client ou un tiers, de décision des autorités compétentes, ou pour tout autre motif.

La Société se réserve également le droit d'apporter à la Plateforme et aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique ou au bon fonctionnement.

Les interruptions générales et temporaires de la Plateforme et des Services seront, dans la mesure du possible, notifiées via la Plateforme avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Article 9 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Chaque Client s'engage à accéder et utiliser la Plateforme et les Services de manière loyale et conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

Les données et informations communiquées ou enregistrées par les Clients devront être exactes, sincères et loyales et seront communiquées sous leur seule responsabilité.

Plus généralement, chaque Client s'engage à :

- s'assurer du respect, en toutes circonstances, des obligations légales, sociales, administratives et fiscales applicables à son statut de professionnel ;
- ne pas modifier, en cours d'exécution des Services, leur nature ou leurs modalités de fourniture, sauf accord préalable et écrit de la Société ;
- verser le prix des Services dans les conditions prévues aux présentes ;
- ne pas diffuser de contenu illicite ou ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre la circulation normale des données sur la Plateforme;
- signaler immédiatement à la Société toute difficulté, réserve ou tout litige survenu au cours de l'exécution des Services ou toute utilisation anormale, abusive ou frauduleuse de la Plateforme dont il aurait connaissance.

Dans l'hypothèse où un Client serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, la Société se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du Client contrevenant.

Article 10 – PROGRAMME DE PARRAINAGE

Les Clients de la Société disposent d'un code de parrainage qu'ils peuvent diffuser autour d'eux. Le code de parrainage est disponible dans l'onglet "Abonnement" de la Plateforme.

Lorsqu'un nouveau Client souscrit à un plan Free en utilisant le code parrainage (le "Parrainé") d'un Client existant (le "Parrain") et qu'il utilise la plateforme activement pendant 30 jours, le Parrain et le Parrainé obtiennent un crédit de 100 SELF-CHECKS supplémentaires par projet actif. Sera considérée comme utilisation active le fait de créer un projet, de diffuser l'URL de partage sur une annonce d'emploi et de recevoir des résultats SELF-CHECKS de plusieurs candidats potentiels.

Lorsqu'un Parrainé souscrit à un plan payant (Pro ou Entreprise) en utilisant le code parrainage d'un Client existant, le Parrain obtient un crédit d'un projet actif supplémentaire. Le Parrainé obtient un crédit de 100 SELF-CHECKS supplémentaires par projet actif.

Lorsqu'un Parrainé souscrit à un plan Free en utilisant de code parrainage d'un Parrain, puis souscrit à un plan payant (Pro ou Entreprise) ultérieurement, le Parrain obtient un crédit d'un projet actif supplémentaire. Le Parrainé n'obtient pas d'avantage supplémentaire, ayant déjà bénéficié du crédit de 100 SELF-CHECKS supplémentaires lors de la souscription au plan Free.

Article 11 – RECLAMATIONS



www.becandid.tech

En cas d'inexécution ou d'exécution défectueuse des Services, le Client devra notifier la Société et formuler ses griefs et réserves dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale du Client.

A défaut de règlement amiable dans les conditions susvisées et en cas d'inexécution suffisamment grave de la Société, le Client pourra résilier les Conditions Générales dans les conditions prévues à l'article 16 et obtenir le cas échéant des dommages et intérêts de la Société aux fins de réparer le préjudice subi, le Client renonçant par avance à solliciter une exécution forcée en nature des Services par la Société ou un tiers ou une réduction proportionnelle du prix, par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.

Article 12 – RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

La Société est tenue à une obligation de moyens au titre de la fourniture des Services.

Chaque Client déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de la Société au titre de dysfonctionnements dans l'accès aux Services, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des Services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services ou de l'utilisation frauduleuse par des Clients ou des tiers de la Plateforme.

La responsabilité de la Société ne saurait davantage être engagée:

- en cas de manquement à une quelconque obligation résultant d'un cas fortuit ou d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défaut de production ou de transport non-consécutif à son fait personnel, rupture d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations ;
- dans le cas où les informations, données, instructions, directives, matériels ou supports communiqués par le Client sont erronés ou incomplets, et plus généralement dans le cas où l'inexécution ou l'exécution défectueuse des Services résulte en tout ou partie du comportement, d'un manquement ou d'une carence du Client ;
- dans le cas où certains services ou fonctionnalités ne seraient pas accessibles sur la Plateforme en raison d'une désactivation par un Client des cookies via l'interface du logiciel de navigation ;
- dans le cas où les fonctionnalités de la Plateforme s'avéreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique d'un Client.

Chaque Client est par ailleurs responsable des contenus et informations importés, stockés et/ou publiés sur la Plateforme et s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à

permettre le contournement des mesures techniques de protection mises en place par la Société en vue d'éviter toute utilisation frauduleuse de la Plateforme et des Services.

Chaque Client prend également sous sa seule responsabilité l'ensemble des mesures de nature à assurer l'intégrité et la sauvegarde de l'ensemble de ses données, fichiers et documents et renonce à rechercher la responsabilité de la Société en cas de dommages survenus aux données, fichiers ou à tout autre document qu'il aurait pu confier à la Société dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services.

Plus généralement, chaque Client s'engage par ailleurs à garantir la Société de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure qui serait formée à son encontre à raison de l'utilisation qui aurait été faite par le Client de la Plateforme ou des Services.

En tout état de cause, la Société n'encourt aucune responsabilité au titre de tous dommages ou préjudices indirects ou immatériels tels que préjudice financier, perte de chance, perte de profit, perte de contrat, perte de commande, perte de clientèle, perte d'exploitation, préjudice ou trouble commercial ou préjudice d'image, qui pourraient résulter de la fourniture défectueuse ou de l'absence de fourniture des Services.

La responsabilité de la Société ne peut excéder un montant égal au prix hors taxes perçu auprès du Client au titre de la fourniture des Services au cours des douze (12) derniers mois.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code Civil, toute action judiciaire d'un Client à l'égard de la Société est atteinte par la prescription à l'expiration d'une durée d'un (1) an suivant la date à laquelle le Client concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

Article 13 – SYSTÈMES D'ENREGISTREMENT

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et actions des Clients et de la Société. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable au sens de la réglementation applicable.

Chaque Client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatisés de la Plateforme et déclare renoncer à les contester en cas de litige.

Article 14 – DONNÉES PERSONNELLES

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par la Société en tant que Responsable de Traitement, veuillez lire attentivement la Politique de Confidentialité.

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données personnelles par la Société en tant que sous-traitant, veuillez consulter le Data Processing Agreement ("DPA").

Vous pouvez à tout moment consulter ces documents sur le site internet de la Société.

Article 15 – LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur la Plateforme peuvent renvoyer vers des sites tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera la Plateforme et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

En tout état de cause, l'existence d'un lien hypertexte vers la Plateforme en provenance d'un site tiers ou sur la Plateforme vers un site tiers ou de partenaire ne saurait engager la responsabilité de la Société à quelque titre que ce soit et notamment quant à la disponibilité, aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ce site tiers ou partenaire.

Le Client n'est pas autorisé à créer sur un site tiers un ou plusieurs liens hypertextes reliant à la page d'accueil de la Plateforme ou vers sa page profil, sauf autorisation préalable et écrite de la Société.

Article 16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société est seule titulaire de tous les contenus présents sur la Plateforme, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure de la Plateforme et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des contenus de la Plateforme ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

En outre, toute extraction, intégration, compilation, ou utilisation à des fins commerciales d'informations contenues dans les bases de données accessibles sur la Plateforme, ainsi que toute utilisation de logiciels, robots, systèmes d'exploration de données et autres outils de collecte de données est strictement interdite aux Clients.

La Société concède toutefois aux Clients, sous réserve du respect par ces derniers des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non cessible d'accéder aux contenus présents sur la Plateforme dont elle détient la pleine propriété, de les télécharger et de les imprimer dans le cadre d'une utilisation personnelle et non commerciale.

De manière réciproque, chaque Client autorise expressément la Société à reproduire, diffuser, héberger, stocker, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie de son contenu sur la Plateforme, par tous moyens ou procédés, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de vérification, de promotion, de marketing, de publicité de la Plateforme ou dans le cadre de la mise en place de partenariats. Cette licence non-exclusive, transférable et sous-licenciable est valable pour le monde entier, sans redevance, pour la durée de l'inscription du Client ou jusqu'à la suppression du contenu de son compte.

Article 17 – DURÉE – SUSPENSION – RÉSILIATION

En cas de vente ponctuelle ou en application de conditions particulières, les présentes Conditions Générales sont conclues pour la durée de fourniture des Services, telle que mentionnée le cas échéant dans des conditions particulières ou dans le bon de commande.

En cas de vente à exécution successive, par abonnement, les présentes Conditions Générales sont conclues pour une durée initiale de:

- 1 mois dans le cadre d'un abonnement mensuel
- 12 mois dans le cadre d'un abonnement annuel

A défaut de dénonciation des présentes Conditions Générales dans un délai de 48 heures précédant le terme de cette durée initiale, la fourniture des Services et les Conditions Générales sont tacitement reconduits pour une nouvelle période d'une durée équivalente à la durée initiale, aux conditions tarifaires en vigueur à la date de la reconduction.

Le Client peut renoncer au renouvellement automatique de son abonnement jusqu'à 48 heures avant la fin de la période en cours (mensuelle ou annuelle) en envoyant un email à support@becandid.tech. Son abonnement sera valide jusqu'à la fin de la période en cours.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Client à la Plateforme et aux Services de façon permanente ou de façon temporaire, en cas de manquement par ledit Client à ses obligations résultant des présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, la Société ou le Client pourra résilier les Conditions Générales de plein droit de manière anticipée par l'envoi d'une notification écrite :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que visé à l'article 11 ci-avant ;
- après avoir notifié l'autre partie en cas de manquement grave de celle-ci à ses obligations ou au titre des lois et règlements applicables, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze (15) jours (lorsqu'il peut être remédié à ce manquement) suivant notification écrite indiquant la nature du manquement et la nécessité d'y remédier.

En cas de résiliation de l'abonnement ou à l'issue de la période d'essai, le Client pourra encore utiliser la Plateforme pendant une période de grâce de trente (30) jours calendaires à compter du lendemain de la fin de la période d'abonnement. Lors de cette période de grâce, le Client aura la possibilité de terminer les actions en cours mais ne pourra pas commencer de nouvelles actions.

À l'issue de la période de grâce, le compte du Client sera clôturé et le Client ne pourra plus accéder au contenu de la Plateforme. Le contenu enregistré par le Client dans la Plateforme sera effacé définitivement douze (12) mois après la date de fin de l'abonnement.

Concernant la réversibilité des données, le Client pourra demander à la Société de lui fournir un export de ses données dans un format exploitable avant l'expiration du délai de douze (12) mois suivant la date de fin de son abonnement.

Article 18 – CONFIDENTIALITÉ

Pendant la durée des présentes, chaque partie pourra prendre connaissance ou recevoir des informations, documents et/ou données confidentiels à propos de l'autre partie. De ce fait, chaque partie s'engage, tant en son nom qu'au nom de ses préposés pour lesquels elle se porte fort, à préserver la stricte confidentialité de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels de toute nature en rapport avec les résultats, l'activité ou la clientèle de l'autre partie ou toute information reçue ou obtenue d'une partie dans le cadre des relations contractuelles établies.

Le présent engagement de confidentialité des parties est valable, tant pour la durée des présentes que pendant une durée de deux (2) ans suivant leur expiration ou résiliation.

Article 19 – NOTIFICATIONS

Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par lettre remise en main propre ou par porteur contre reçu de livraison, par courrier recommandé avec avis de réception, ou par courrier électronique adressé aux coordonnées de la partie concernée, chaque partie élisant domicile en son siège social.

Tout changement de coordonnées d'une partie pour les besoins des présentes devra être notifié à l'autre partie selon les modalités prévues ci-dessus.

Les notifications adressées en mains propres ou par porteur seront présumées avoir été faites à leur date de remise au destinataire, attesté par le reçu de livraison. Les notifications faites par courrier recommandé avec avis de réception seront présumées avoir été faites à la date de leur première présentation à l'adresse du destinataire. Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

Article 20 – AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.

Article 21 – MODIFICATION

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu ou la localisation de la Plateforme, les Services et les présentes Conditions Générales.

Toute utilisation de la Plateforme ou des Services consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client desdites modifications. La version la plus récente et en vigueur des Conditions Générales sera toujours disponible sur le site internet.

Lorsque les modifications apportées aux Conditions Générales seront considérées comme substantielles, celles-ci seront portées à la connaissance des Clients par courrier électronique et devront faire l'objet d'une acceptation par ces derniers lors de leur prochaine connexion sur la Plateforme.

Article 22 – LITIGES

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et la Société devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis exclusivement au **Tribunal de Commerce d'Antibes**.

Article 23 – DROIT APPLICABLE ET LANGUE DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

ANNEXE I

CONTRAT DE NIVEAU DE SERVICE

1 – CHAMP D'APPLICATION

Le présent contrat de niveau de service ("SLA") définit les garanties de disponibilité de la Plateforme et les indemnisations.

2 – GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

La Société s'engage à rendre la Plateforme disponible à 99,90% sur une base mensuelle.

3 – COMPENSATION

En cas d'indisponibilité supérieure à 0,10%, la Société octroie au Client à sa demande un crédit compensatoire correspondant à 10 fois le pourcentage d'indisponibilité, reflété sur la prochaine facture périodique du client, dans la limite du montant mensuel HT facturable.

4 – RÉCLAMATIONS

Lorsqu'un Client constate une indisponibilité supérieure au pourcentage prévu, il lui revient de contacter BeCandid à support@becandid.tech pour le signaler et demander compensation.