



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE BECANDID ET DE L'APPLICATION WEB LITE.BECANDID.TECH.

Date de dernière mise à jour : 1er septembre 2024

Article 1 – CHAMP D'APPLICATION

L'application mobile BeCandid ("Application Mobile") ainsi que l'application web lite.becandid.tech ("Application Web"), toutes deux désignées sous le terme commun "Applications" sont éditées par :

BeCandid Tech, SAS au capital de 5000 euros, inscrite au R.C.S. de Antibes sous le numéro 931 141 717, dont le siège social est situé au Village d'Entreprises Green Side bât 7, 400 avenue Roumanille, 06410 Biot (France), représenté(e) par Alexia Gonzalez dûment habilité(e),

(Ci-après désigné la «Société»).

Les mentions légales de la Société sont disponibles sur le site internet www.becandid.tech.

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions Générales ») ont pour objet de définir et de régir les rapports contractuels entre la Société et tout utilisateur (un « Utilisateur ») désirant bénéficier des services proposés sur les Applications. Elles comprennent en annexe la politique de confidentialité et de cookies ("Politique de Confidentialité") qui font partie intégrante des Conditions Générales.

La fourniture des services proposés aux Utilisateurs sur les Applications est conditionnée à l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales comprenant notamment la Politique de Confidentialité et de Cookies.

Les Conditions Générales sont mises à la disposition des Utilisateurs sur le site internet où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Les Conditions Générales sont applicables nonobstant toute stipulation contraire figurant dans tous documents émanant de l'Utilisateur ou conditions particulières conclues entre la Société et l'Utilisateur concerné.

Article 2 – DESCRIPTION DES SERVICES

Les Applications ont pour objet la mise à disposition d'une solution en ligne SaaS de gestion de feedback mutuel à forte garantie de confidentialité développée, exploitée et commercialisée par BeCandid Tech.

(ci-après désignés les « Services »).

Les Services disponibles sur les Applications et présentés sur le site internet font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Cette description est susceptible de comporter des descriptions, photographies et graphismes qui ne sont communiqués qu'à titre illustratif et peuvent être modifiés/mis à jour sur le site.

Article 3 – CONDITIONS D'UTILISATION

Tout Utilisateur désirant pleinement bénéficier de l'Application Mobile et des Services devra :

- disposer de la pleine capacité et agir à des fins strictement personnelles ;
- télécharger l'Application Mobile BeCandid disponible sur l'App Store (iPhone) et le Google Store (Android).
- disposer d'un smartphone raisonnablement récent.

L'accès aux Services de l'Application Mobile est possible à partir d'un smartphone uniquement.

Les Utilisateurs de BeCandid Lite désirant répondre à une invitation de feedback envoyée depuis l'Application Mobile devront utiliser l'Application Web. L'accès aux Services de l'Application Web est possible à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone. Tout Utilisateur désirant bénéficier de l'Application Web et des Services devra disposer de la pleine capacité et agir à des fins strictement professionnelles.

L'utilisation des Services des Applications nécessite une connexion à internet haut débit et à internet mobile le cas échéant, prise en charge par l'Utilisateur.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès aux Applications.

Article 4 – UTILISATION DES SERVICES

BeCandid Lite - Utilisation de l'Application Mobile

Lorsqu'un Utilisateur envoie une invitation de feedback à une entreprise depuis l'Application Mobile, il est invité à indiquer son adresse email et l'adresse email professionnelle de l'entreprise à laquelle il souhaite envoyer une invitation de feedback, puis à valider. Un second écran lui demande de valider sa décision d'envoyer l'invitation de feedback. L'Utilisateur désirant poursuivre devra également confirmer son acceptation des présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet sur l'écran de confirmation d'invitation.



Aux fins de validation de la demande d'envoi d'invitation de feedback, la Société adresse à l'Utilisateur un courrier électronique de confirmation à l'adresse email renseignée par ce dernier. L'Utilisateur procède alors à la confirmation de son adresse email en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet dans le courrier électronique de confirmation.

L'Utilisateur s'engage à demander à l'entreprise l'autorisation d'utiliser son adresse email professionnel préalablement à la demande d'envoi d'invitation de feedback.

La Société se réserve le droit de supprimer l'accès au Service BeCandid Lite à tout Utilisateur qui aurait fourni des informations erronées.

Chaque Utilisateur garantit la sincérité et l'exactitude des informations fournies pour les besoins de l'Utilisation des Services, s'engage à notifier à la Société à support@becandid.tech de toute modification ultérieure et garantit que lesdites informations ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de l'Application jusqu'à sa désinstallation.

L'Utilisateur ne pourra pas modifier l'invitation de feedback après l'avoir validée, laquelle sera ferme et définitive.

Pour lutter contre la fraude, la Société peut être amenée à demander des justificatifs supplémentaires à l'Utilisateur ou prendre attache avec ce dernier, au moment de l'utilisation des Services. En cas de refus non justifié de l'Utilisateur de délivrer les informations et/ou justificatifs demandés, la Société se réserve le droit de ne pas accepter ou d'annuler l'accès aux Services sans que cela ne puisse faire l'objet d'une quelconque contestation.

La Société se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler la demande d'utilisation de Service de tout Utilisateur qui aurait fourni des informations erronées, avec lequel existerait un litige ou qui présenterait un niveau de d'utilisation de Services anormalement élevé.

L'acceptation des Conditions Générales confère à l'Utilisateur un droit d'utilisation de l'Application Mobile et des Services jusqu'à désinstallation de l'Application par l'Utilisateur.

BeCandid Lite - Utilisation de l'Application Web

Lorsqu'une entreprise reçoit par email une invitation de feedback de la part d'un Utilisateur, elle est invitée à cliquer sur le lien prévu dans l'email d'invitation pour donner suite à la demande. Une page d'Application Web s'ouvre alors, et l'entreprise est invitée à accepter ou refuser l'invitation de feedback. L'entreprise désirant poursuivre et accepter devra également confirmer son acceptation des présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet sur l'écran d'acceptation d'invitation de l'Application Web.

BeCandid - Utilisation de l'Application Mobile

Lorsqu'une société cliente de la Plateforme BeCandid envoie une invitation de feedback, le destinataire de l'invitation est invité à télécharger l'Application Mobile pour pouvoir utiliser le Service en tant qu'Utilisateur.



En cliquant ensuite sur le lien de l'email d'invitation, l'Utilisateur est amené à accepter ou refuser l'invitation de feedback. L'Utilisateur désirant bénéficier des Services devra également confirmer son acceptation des présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet sur l'écran d'acceptation de l'invitation de feedback.

L'acceptation des Conditions Générales confère à l'Utilisateur un droit d'utilisation de l'Application Mobile et des Services jusqu'à désinstallation de l'Application par l'Utilisateur.

Article 5 – CONDITIONS TARIFAIRES

Le Service **BeCandid Lite** est fourni gratuitement aux Utilisateurs de l'Application Mobile. Il est exclusivement réservé aux particuliers, dans la limite de 10 invitations de feedback par mois calendaire. Toute utilisation de BeCandid Lite à des fins professionnelles est interdite et nous invitons les personnes à consulter notre offre de services pour les professionnels, disponible sur le site www.becandid.tech.

Le Service **BeCandid Lite** de réponse aux invitations des Utilisateurs depuis l'Application Web est fourni gratuitement aux entreprises.

Le Service **BeCandid** de l'Application Mobile permettant de répondre aux invitations de feedback provenant des entreprises clientes de BeCandid est fourni gratuitement aux Utilisateurs de l'Application Mobile puisqu'il fait partie intégrante de l'abonnement des Clients de la Société.

La Société se réserve toutefois le droit de modifier la gratuité de ses Services à tout moment pour tous Services qui seraient souscrits postérieurement à cette modification.

Article 6 – OBLIGATIONS DE LA SOCIÉTÉ

La Société s'engage à mettre en œuvre toutes les diligences requises pour l'exécution des Services et de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales et/ou de toute autre documentation qui serait conclue avec les Utilisateurs, dans le respect des dispositions législatives et réglementaires et des droits de tiers.

La Société déclare disposer des compétences, de l'expérience et des moyens nécessaires pour fournir les Services, et assume la pleine responsabilité tant de l'exécution des Services que de l'organisation du travail de son personnel le cas échéant.

Par ailleurs, la Société s'efforce d'assurer l'accès et le bon fonctionnement des Applications vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

La Société ne peut cependant exclure que l'accès et le fonctionnement des Applications soient interrompus notamment en cas de force majeure, de dysfonctionnements des équipements ou du réseau internet des Utilisateurs, de défaillance des opérateurs de télécommunication, d'interruption de fourniture d'électricité, d'utilisation anormale, illicite ou frauduleuse des Applications par un Utilisateur ou un tiers, de décision des autorités compétentes, ou pour tout autre motif.



La Société se réserve également le droit d'apporter aux Applications et aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique ou au bon fonctionnement.

Les interruptions générales et temporaires des Applications et des Services seront, dans la mesure du possible, notifiées via le site internet avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Article 7 – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Chaque Utilisateur s'engage à accéder et utiliser les Applications et les Services de manière loyale et conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

Les données et informations communiquées ou enregistrées par les Utilisateurs devront être exactes, sincères et loyales et seront communiquées sous leur seule responsabilité.

Plus généralement, chaque Utilisateur s'engage à :

- ne pas envoyer d'invitation au feedback à des entreprises ou particuliers avec lesquels ils ne sont pas en contact préalable;
- ne pas dépasser le quota mensuel de 10 invitations au feedback avec BeCandid Lite;
- utiliser BeCandid Lite sur l'Application Mobile exclusivement à des fins personnelles;
- ne pas diffuser de contenu illicite ou ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre la circulation normale des données sur les Applications;
- signaler immédiatement à la Société toute difficulté, réserve ou tout litige survenu au cours de l'exécution des Services ou toute utilisation anormale, abusive ou frauduleuse des Applications dont il aurait connaissance.

Dans l'hypothèse où un Utilisateur serait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, la Société se réserve le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification de l'Utilisateur contrevenant.

Article 8 – RECLAMATIONS

En cas d'inexécution ou d'exécution défectueuse des Services, l'Utilisateur devra notifier la Société et formuler ses griefs et réserves dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la date où il en a connaissance, afin de permettre aux parties de faire leurs meilleurs efforts en vue de parvenir à un règlement amiable de la situation dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification initiale de l'Utilisateur.

A défaut de règlement amiable dans les conditions susvisées et en cas d'inexécution suffisamment grave de la Société, l'Utilisateur pourra résilier les Conditions Générales dans les conditions prévues à l'article 14 et obtenir le cas échéant des dommages et intérêts de la Société aux fins de réparer le préjudice subi, l'Utilisateur renonçant par avance à solliciter une exécution forcée en nature des Services par la Société ou un tiers ou une réduction proportionnelle du prix, par dérogation expresse aux dispositions des articles 1221, 1222 et 1223 du Code civil.



Article 9 – RESPONSABILITE DE LA SOCIÉTÉ

La Société est tenue à une obligation de moyens au titre de la fourniture des Services.

Chaque Utilisateur déclare être informé des contraintes et des limites des réseaux Internet et ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de la Société au titre de dysfonctionnements dans l'accès aux Services, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages des Services, de l'inaccessibilité temporaire ou définitive des Services ou de l'utilisation frauduleuse par des Utilisateurs ou des tiers des Applications.

La responsabilité de la Société ne saurait davantage être engagée:

- en cas de manquement à une quelconque obligation résultant d'un cas fortuit ou d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil, y compris, mais sans y être limités, des événements imprévisibles tels que grèves, arrêts de travail, troubles sociaux, fermetures d'usines, inondations, incendies, défaut de production ou de transport non-consécutif à son fait personnel, rupture d'approvisionnement, guerres, émeutes, insurrections et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant la Société d'exécuter convenablement ses obligations ;
- dans le cas où les informations, données, instructions, directives, matériels ou supports communiqués par l'Utilisateur sont erronés ou incomplets, et plus généralement dans le cas où l'inexécution ou l'exécution défectueuse des Services résulte en tout ou partie du comportement, d'un manquement ou d'une carence de l'Utilisateur ;
- dans le cas où certains services ou fonctionnalités ne seraient pas accessibles sur les Applications en raison d'une désactivation par un Utilisateur des cookies via l'interface du logiciel de navigation ;
- dans le cas où les fonctionnalités des Applications s'avéreraient incompatibles avec certains équipements et/ou fonctionnalités du matériel informatique et téléphonique d'un Utilisateur.

Chaque Utilisateur est par ailleurs responsable des contenus et informations importés, stockés et/ou publiés sur les Applications et s'engage à n'employer aucune mesure technique de nature à permettre le contournement des mesures techniques de protection mises en place par la Société en vue d'éviter toute utilisation frauduleuse des Applications et des Services.

Chaque Utilisateur prend également sous sa seule responsabilité l'ensemble des mesures de nature à assurer l'intégrité et la sauvegarde de l'ensemble de ses données, fichiers et documents et renonce à rechercher la responsabilité de la Société en cas de dommages survenus aux données, fichiers ou à tout autre document qu'il aurait pu confier à la Société dans le cadre de l'utilisation des Applications et/ou des Services.

Plus généralement, chaque Utilisateur s'engage par ailleurs à garantir la Société de toute réclamation, revendication, ou opposition et plus généralement de toute procédure qui serait formée à son encontre à raison de l'utilisation qui aurait été faite par l'Utilisateur des Applications ou des Services.

En tout état de cause, la Société n'encourt aucune responsabilité au titre de tous dommages ou préjudices indirects ou immatériels tels que préjudice financier, perte de chance, perte de profit, perte de contrat, perte de commande, perte de clientèle, perte d'exploitation, préjudice ou trouble commercial ou préjudice d'image, qui pourraient résulter de la fourniture défectueuse ou de l'absence de fourniture des Services.

La responsabilité de la Société ne peut excéder un montant égal au prix hors taxes perçu auprès de l'Utilisateur au titre de la fourniture des Services au cours des douze (12) derniers mois.

Conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code Civil, toute action judiciaire d'un Utilisateur à l'égard de la Société est atteinte par la prescription à l'expiration d'une durée d'un (1) an suivant la date à laquelle l'Utilisateur concerné a eu connaissance ou est présumé avoir eu connaissance du fait dommageable.

Article 10 – SYSTÈMES D'ENREGISTREMENT

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications et actions des Utilisateurs et de la Société. L'archivage de ces éléments est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable au sens de la réglementation applicable.

Chaque Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatisés des Applications et déclare renoncer à les contester en cas de litige.

Article 11 – DONNÉES PERSONNELLES

Pour davantage d'informations concernant l'utilisation de données à caractère personnel par la Société en tant que Responsable de Traitement, veuillez lire attentivement la Politique de Confidentialité en annexe des présentes Conditions Générales.

Vous pouvez à tout moment consulter ces documents sur le site internet de la Société.

Article 12 – LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes disponibles sur les Applications peuvent renvoyer vers des sites tiers ou partenaires. Ils sont fournis uniquement pour la convenance de l'Utilisateur, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si l'Utilisateur utilise ces liens, il quittera les Applications et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

En tout état de cause, l'existence d'un lien hypertexte vers les Applications en provenance d'un site tiers ou sur les Applications vers un site tiers ou de partenaire ne saurait engager la responsabilité de la Société à quelque titre que ce soit et notamment quant à la disponibilité, aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ce site tiers ou partenaire.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à créer sur un site tiers un ou plusieurs liens hypertextes reliant à la page d'accueil des Applications, sauf autorisation préalable et écrite de la Société.

Article 13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La Société est seule titulaire de tous les contenus présents sur les Applications, notamment et sans limitation, tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure des Applications et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des contenus des Applications ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Utilisateur ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable et écrite de la Société, et l'Utilisateur est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

En outre, toute extraction, intégration, compilation, ou utilisation à des fins commerciales d'informations contenues dans les bases de données accessibles sur les Applications, ainsi que toute utilisation de logiciels, robots, systèmes d'exploration de données et autres outils de collecte de données est strictement interdite aux Utilisateurs.

La Société concède toutefois aux Utilisateurs, sous réserve du respect par ces derniers des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non cessible d'accéder aux contenus présents sur les Applications dont elle détient la pleine propriété, de les télécharger et de les imprimer dans le cadre d'une utilisation personnelle et non commerciale.

De manière réciproque, chaque Utilisateur autorise expressément la Société à reproduire, diffuser, héberger, stocker, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie de son contenu sur les Applications, par tous moyens ou procédés, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de vérification, de promotion, de marketing, de publicité des Applications ou dans le cadre de la mise en place de partenariats. Cette licence non-exclusive, transférable et sous-licenciable est valable pour le monde entier, sans redevance, pour la durée de l'inscription de l'Utilisateur ou jusqu'à la suppression du contenu de son compte.

Article 14 – DURÉE – SUSPENSION – RÉSILIATION

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour la durée de fourniture des Services, tant que l'Utilisateur possède l'Application Mobile sur son smartphone.

La Société se réserve le droit de suspendre de façon permanente ou de façon temporaire l'accès aux Applications et aux Services pour tout motif, ce qui entraînerait la résiliation sans préavis des présentes Conditions Générales.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès d'un Utilisateur aux Services de façon permanente ou de façon temporaire, en cas de manquement par ledit Utilisateur à ses obligations résultant des présentes Conditions Générales.

Par ailleurs, la Société ou l'Utilisateur pourra résilier les Conditions Générales de plein droit de manière anticipée par l'envoi d'une notification écrite :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que visé à l'article 9 ci-avant ;
- après avoir notifié l'autre partie en cas de manquement grave de celle-ci à ses obligations ou au titre des lois et règlements applicables, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze (15) jours (lorsqu'il peut être remédié à ce manquement) suivant notification écrite indiquant la nature du manquement et la nécessité d'y remédier.

Article 15 – CONFIDENTIALITÉ

Pendant la durée des présentes, chaque partie pourra prendre connaissance ou recevoir des informations, documents et/ou données confidentiels à propos de l'autre partie. De ce fait, chaque partie s'engage, tant en son nom qu'au nom de ses préposés pour lesquels elle se porte fort, à préserver la stricte confidentialité de toutes les informations, documents et/ou données confidentiels de toute nature en rapport avec les résultats, l'activité ou la clientèle de l'autre partie ou toute information reçue ou obtenue d'une partie dans le cadre des relations contractuelles établies.

Le présent engagement de confidentialité des parties est valable, tant pour la durée des présentes que pendant une durée de deux (2) ans suivant leur expiration ou résiliation.

Article 16 – NOTIFICATIONS

Toute notification ou convocation écrite requise ou permise en vertu des stipulations des présentes sera valablement effectuée si elle est adressée par courrier électronique adressé à contact@becandid.tech.

Les notifications faites par courrier électronique seront présumées avoir été faites à la date d'envoi du courrier électronique.

Article 17 – AUTONOMIE ET ABSENCE DE RENONCIATION

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales était déclarée nulle ou inapplicable pour quelque cause que ce soit en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres stipulations resteraient en vigueur.

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou de plusieurs stipulations des Conditions Générales n'emportera en aucun cas renonciation.



Article 18 – MODIFICATION

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu ou la localisation des Applications, les Services et les présentes Conditions Générales.

Toute utilisation des Applications ou des Services consécutive à une modification apportée aux Conditions Générales emportera acceptation par chaque Client desdites modifications. La version la plus récente et en vigueur des Conditions Générales sera toujours disponible sur le site internet.

Article 19 – LITIGES

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre l'Utilisateur et la Société devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis exclusivement au **Tribunal de Commerce d'Antibes**.

Article 20 – DROIT APPLICABLE ET LANGUE DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français fera foi en cas de litige.

ANNEXE 1

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Dans le cadre de la mise à disposition de nos Applications, nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propos de ces Services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

En naviguant sur les Applications, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Politique de Confidentialité. Si vous refusez les termes de cette Politique de Confidentialité, veuillez vous abstenir d'utiliser les Applications.

1. Dans quels cas collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment :

- Lorsque vous téléchargez l'Application Mobile et naviguez sur votre smartphone
- Lorsque vous utilisez le service **BeCandid Lite** sur l'Application Mobile en invitant une entreprise à partager du feedback salarial.
- Lorsque vous utilisez le service **BeCandid Lite** sur l'Application Web en recevant une invitation d'un Utilisateur de l'Application Mobile à partager du feedback salarial ou plus généralement lorsqu'un Utilisateur de l'Application Mobile vous envoie une invitation.
- Lorsque vous utilisez le service **BeCandid** en recevant une invitation d'une entreprise à partager du feedback salarial.
- Lorsque vous nous contactez

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services des Applications et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons également vos données à caractère personnel dans le but d'exploiter et d'améliorer nos Services, nos Applications et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes.



Nous minimisons la collecte de données personnelles et ne collectons que ce qui est strictement nécessaire à l'exécution de nos Conditions Générales, au respect des législations en vigueur et à l'exécution des étapes préalables à la conclusion de contrats.

Nous procédons à une analyse d'impact lors du développement de nos Services afin de définir les données personnelles nécessaires à la bonne exécution du Service, la finalité du traitement de ces données et les risques.

1.1 Navigation sur les Applications

À chaque fois que vous accédez à nos Applications, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment, votre adresse IP, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur le navigateur que vous utilisez.

1.2 Utilisation du Service

BeCandid Lite:

- Lorsque vous utilisez l'Application Mobile pour inviter une entreprise à partager du feedback salarial, nous recueillons votre adresse email et l'adresse email du destinataire de l'entreprise que vous invitez. La finalité est de rendre possible l'envoi de notifications par email et la mise en œuvre du processus de partage de feedback en suivant le protocole cryptographique. Vous devez demander à l'entreprise son autorisation d'utiliser son adresse email professionnelle préalablement à l'envoi d'une invitation de feedback.
- Lorsque vous utilisez l'Application Web en recevant une invitation d'un candidat à partager du feedback salarial, nous recueillons votre adresse email. La finalité est de rendre possible l'envoi de notifications par email et la mise en œuvre du processus de partage de feedback en suivant le protocole cryptographique.

BeCandid:

Lorsque vous utilisez l'Application Mobile en recevant une invitation d'une entreprise à partager du feedback salarial, nous recueillons votre adresse email. La finalité est de rendre possible l'envoi de notifications par email et la mise en œuvre du processus de partage de feedback en suivant le protocole cryptographique.

1.3 Contacts

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre Service Client et de confirmer les informations vous concernant, nous pourrions utiliser vos nom, prénom, adresse de courrier électronique et numéro de téléphone. La finalité est de rendre possible la communication et de vous apporter le support nécessaire.

1.4 Autre

Lorsque nos Utilisateurs envoient des invitations au feedback, nous utilisons l'adresse email des destinataires de l'invitation.



2. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place et réévaluons régulièrement des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité des données présentées sur l'Application Mobile. en ne donnant pas accès à l'Application Mobile sur votre smartphone à des tiers.

3. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?

3.1 Partage de vos données personnelles dans la Société

Vos données personnelles peuvent être traitées en interne à BeCandid Tech. Seules les personnes ayant besoin de traiter les données personnelles dans le cadre de leurs fonctions y auront accès.

3.2 Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces

Lors de votre navigation sur les Applications, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des prestataires extérieurs. Ces tiers assurent un service pour notre compte et en notre nom dans le but de permettre le bon fonctionnement des Services.

Nos sous-traitants sont les suivants:

- Google Workspace Europe (Emails que vous envoyez à notre équipe Support)
- Infomaniak (Hébergement / Infrastructure)
- Mailgun Europe (Emails de notification envoyés par la solution)

Nous privilégions les sous-traitants qui utilisent des serveurs situés dans l'Espace Économique Européen. Toutefois, les données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés hors de l'Union Européenne. Conformément au RGPD, tous les transferts de données à caractère personnel vers un pays situé hors de l'Union Européenne et/ou n'offrant pas un niveau de protection considéré comme suffisant par la Commission européenne ont fait l'objet de conventions de flux transfrontière conformes aux clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne.

Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une politique de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication de vos données à caractère personnel se sont engagées à traiter vos données à caractère personnel uniquement pour la mise en œuvre de nos Services.



Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

3.3 Partage avec les autorités

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

BeCandid Lite:

Nous conserverons vos données à caractère personnel tant que vous êtes actif sur l'Application Mobile et jusqu'à deux années d'inactivité.

Après deux années d'inactivité, les données à caractère personnel seront effacées et uniquement conservées sous forme d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

En tout état de cause, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément aux utilisations exposées dans la présente Politique et dans le respect des lois et règlements.

BeCandid:

Lorsque vous êtes invité par une entreprise cliente de BeCandid à fournir un feedback depuis l'Application Mobile, nous agissons en sous-traitant de l'entreprise cliente. Les modalités de conservation de données sont régies par le Data Processing Agreement établi entre la Société et le Client.

5. Cookies : comment les utilisons-nous ?

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.2 A quoi servent les cookies émis sur nos Applications ?

Les cookies que nous émettons :

- nous permettent de fournir nos Services en rendant possible l'accès aux Applications.
- nous permettent de lutter contre la fraude en nous assurant que les personnes accédant à nos Applications y sont autorisées.



- nous permettent d'adapter la présentation de notre Application Mobile aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre Application, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- crsftoken: jeton de sécurité lié à la session.

La Société ne dépose sur les Applications que des cookies exempts de consentement au titre de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés. Ainsi, vous ne verrez pas apparaître de bandeau cookies demandant votre consentement.

En plus des cookies, un local storage est utilisé pour stocker les informations de feedback en cours pendant le processus de feedback.

5.3 Comment pouvez-vous contrôler les cookies utilisés ?

Vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

Attention : tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

5.4 Comment configurer votre logiciel de navigation ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

Internet Explorer / Edge

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

- Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari

- Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences)
- Cliquez sur Confidentialité.

Google Chrome



- Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences).
- Sélectionnez Paramètres Avancées
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez [consulter le site internet de la CNIL](#).

6. Quels sont vos droits ?

Vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

En outre, dans les limites posées par la loi, vous disposez également du droit de vous opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de vos données, de retirer votre consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Vous pouvez contacter nos Services afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : support@becandid.tech ou à l'adresse postale suivante : *BeCandid Tech, 400 avenue Roumanille, Village d'Entreprises Green Side, B.P. 309, 06906 Sophia-Antipolis cedex* en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.

Si vous avez été invité par une entreprise cliente de BeCandid à fournir un feedback depuis l'Application Mobile, le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entreprise qui vous a invité. Nous vous invitons à la contacter pour toute demande relative à l'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

7. Pouvons-nous modifier la Politique de Confidentialité ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment. Il vous est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation des Applications après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Politique de Confidentialité, vous devez arrêter d'utiliser les Applications.

8. La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL")

Nous vous rappelons que vous pouvez contacter la CNIL directement sur le [site internet de la CNIL](#) ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.



www.becandid.tech

