

**\*\*\* Ceci n'est pas une annonce d'emploi réelle mais un exemple destiné à tester la fonctionnalité Self-Check du SalaryChecker. \*\*\***

## **Customer Success Manager - F/H**

### **BibBop Lab**

-  **Localisation** : France, 100% télétravail
-  **Date de début** : Dès que possible (ou après votre dernier café ☕)
-  **Salaire** : Et si on vérifiait ensemble si on est aligné ? ➡ [SalaryChecker](#)

#### **Votre mission:**

En tant que Customer Success Manager, vous serez le chef d'orchestre de l'expérience client.

Concrètement, ça veut dire :

- Accompagner nos clients pour qu'ils exploitent tout le potentiel de notre solution.
- Traduire leurs retours en plans d'amélioration (et faire semblant d'aimer les réunions pour en parler).
- Garder un œil sur les KPIs... et un autre sur leur satisfaction (ça fait travailler la vision périphérique 🧐).
- Jouer le rôle de super-héros de la fidélisation en anticipant les besoins mieux qu'un mentaliste.

#### **Votre profil**

- Vous aimez résoudre des problèmes et expliquer des choses compliquées avec des mots simples.
- L'écoute active, c'est votre super-pouvoir (en plus de répondre aux emails sans faute d'orthographe).
- Vous avez une appétence pour la tech et vous adorez bidouiller des outils pour en exploiter toutes les fonctionnalités.
- Vous êtes à l'aise en français et en anglais, parce que nos clients viennent de plusieurs pays.

#### **Pourquoi nous rejoindre ?**

- Une boîte en pleine croissance où vous ne serez pas un numéro.
- Un vrai impact sur l'expérience client et la direction du produit.

➡ **Vérifiez votre alignement salarial ici** : [SalaryChecker](#)

**\*\*\* Ceci n'est pas une annonce d'emploi réelle mais un exemple destiné à tester la fonctionnalité Self-Check du SalaryChecker. \*\*\***