



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES

Date de dernière mise à jour : 01 septembre 2024

La présente politique de confidentialité et de cookies (la « Politique de Confidentialité ») a pour objectif de formaliser notre engagement quant au respect de la vie privée des utilisateurs du site internet www.becandid.tech (le « Site ») et de la Plateforme BeCandid (la « Plateforme ») exploités par BeCandid Tech SAS.

La Politique de Confidentialité, les Conditions Générales et le DPA forment un ensemble contractuel. Tous les termes en majuscules non-définis dans la présente Politique de Confidentialité sont définis dans les Conditions Générales consultables ici : www.becandid.tech.

Dans le cadre de la mise à disposition de notre Site et de notre Plateforme, nous traitons vos données à caractère personnel dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et dans les conditions exposées ci-après.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de nos Services ou de la communication à propos de ces Services exclusivement, en stricte conformité avec le RGPD.

Nous collectons uniquement des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, il ne vous sera jamais demandé de renseigner des données à caractère personnel considérées comme « sensibles », telles que vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

En naviguant sur le Site ou en vous enregistrant sur la Plateforme, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel conformément à la Politique de Confidentialité. Si vous refusez les termes de cette Politique de Confidentialité, veuillez vous abstenir de consulter le Site et/ou d'utiliser la Plateforme ainsi que les Services.

Pour les étapes de navigation sur le Site, de création de compte ou souscription à un abonnement, de contact, de démo et prospection, de connexion à la Plateforme, nous agissons en **Responsable de Traitement**. La présente Politique de Confidentialité couvre uniquement ce champ d'application.

En ce qui concerne l'utilisation des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos produits, lorsque vos données personnelles sont entrées dans la Plateforme par un Client, nous agissons en **Sous-Traitant** pour le compte du Client. Ce cas de figure est décrit dans notre Data Processing Agreement, faisant partie intégrante des Conditions Générales de Service et d'Utilisation de la Plateforme.

1. Dans quels cas collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment:

- lorsque vous naviguez sur le Site
- lorsque vous demandez la création d'un compte pour la période d'essai
- lorsque vous demandez la souscription à un abonnement en ligne
- lorsque vous effectuez le paiement de votre abonnement en ligne
- lorsque vous nous contactez
- lorsque vous demandez une démo de nos Services ou lorsque nous vous contactons pour vous présenter nos produits
- lorsque vous vous connectez et utilisez la Plateforme

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion des Services du Site et de la Plateforme et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons également vos données à caractère personnel dans le but d'exploiter et d'améliorer nos Services, notre Site et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes.

Nous minimisons la collecte de données personnelles et ne collectons que ce qui est strictement nécessaire à l'exécution de nos Conditions Générales, au respect des législations en vigueur et à l'exécution des étapes préalables à la conclusion de contrats.

Nous procédons à une analyse d'impact lors du développement de nos Services afin de définir les données personnelles nécessaires à la bonne exécution du Service, la finalité du traitement de ces données et les risques.

1.1 Navigation sur le Site et la Plateforme

Données de connexion:

À chaque fois que vous accédez au Site ou que vous vous connectez à notre Plateforme, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment, votre adresse IP, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur le navigateur que vous utilisez.

Données de navigation:

Nous recueillons également les informations permettant d'identifier de quelle façon vous accédez au Site ou à la Plateforme et quelles sont les pages consultées.



1.2 Création d'un Compte ou Souscription à un Abonnement

L'accès à certains de nos Services nécessite la création préalable d'un Compte sur la Plateforme. Conformément aux Conditions Générales, il vous sera demandé de renseigner un certain nombre de données à caractère personnel lors de la création de votre Compte, notamment vos noms et prénoms et votre adresse email professionnelle.

1.3 Paiement

Certains des Services disponibles sont payants. A cette fin, vous acceptez que nous puissions avoir recours à des prestataires de services externes qui peuvent collecter des données à caractère personnel dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de traitement des paiements par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement et, le cas échéant, de livraison de produits ou services.

Pour régler votre achat, vous devez fournir vos coordonnées de facturation ainsi que vos coordonnées de paiement, et notamment le numéro de votre carte bancaire, la date de validité, le code de sécurité et le nom du titulaire de la carte en cas de paiement par carte bancaire.

Nous conservons les détails de vos paiements, ainsi que les détails des achats que vous effectuez. Le détail des transactions est conservé soit dans nos systèmes soit chez le prestataire externe. Cette conservation est effectuée à des fins internes, notamment pour la comptabilité, la conformité et à des fins juridiques, conformément au paragraphe 3 de la présente Politique de Confidentialité.

1.4 Contacts

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre Service Client et de confirmer les informations vous concernant, nous pourrions utiliser vos nom, prénom, adresse de courrier électronique et numéro de téléphone.

1.5 Prospection

Lorsque vous demandez une démo de nos Services ou lorsque nous souhaitons vous contacter pour vous présenter nos services, nous utilisons vos noms, prénoms, adresses email professionnelles. En cas d'enregistrement de la démo en visioconférence, votre voix et votre image sont susceptibles d'être collectées également.

2. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place et réévaluons régulièrement des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Nous limitons l'accès aux données personnelles aux personnes qui ont besoin de les traiter uniquement. Tous les comptes d'administration technique sont protégés par authentification à deux facteurs et accessibles uniquement aux responsables techniques.



Les sauvegardes de la base de données sont chiffrées.

L'accès à la Plateforme nécessite une authentification Google ou une authentification par code unique d'identification envoyé par email lors de chaque connexion.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel. En cas de fuite de données personnelles, nous nous engageons à notifier les personnes concernées dans le respect des législations en vigueur.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité du code unique d'identification vous permettant d'accéder à votre Compte ou du mot de passe vous permettant d'accéder à votre messagerie Google. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre ordinateur, n'oubliez pas de vous déconnecter avant de quitter la Plateforme.

3. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?

3.1 Partage de vos données personnelles dans la Société

Vos données personnelles peuvent être traitées en interne à BeCandid Tech. Seules les personnes ayant besoin de traiter les données personnelles dans le cadre de leurs fonctions y auront accès.

3.2 Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces

Lors de votre navigation sur le Site ou de l'utilisation de la Plateforme, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des prestataires extérieurs. Ces tiers assurent un service pour notre compte et en notre nom dans le but de permettre le bon fonctionnement des paiements par carte de crédit et autres Services.

Nos sous-traitants sont les suivants:

- Calendly Europe (Gestion de rendez-vous)
- Stripe (Paiement)
- Tiime Europe (Comptabilité)
- Qonto Europe (Banque)
- GFC Compta Europe (Comptabilité)
- Google Workspace Europe (Email que vous nous envoyez)
- Infomaniak Europe (Hébergement / Infrastructure)
- Mailgun Europe (Emails de notification envoyés par le solution)

Nous privilégions les sous-traitants qui utilisent des serveurs situés en Europe. Toutefois, les données à caractère personnel sont susceptibles d'être transférées vers des pays situés hors de l'Union Européenne.

Conformément au RGPD, tous les transferts de données à caractère personnel vers un pays situé hors de l'Union Européenne et/ou n'offrant pas un niveau de protection considéré comme suffisant par la Commission européenne ont fait l'objet de conventions



de flux transfrontière conformes aux clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne.

Sauf dans le cas où un tiers vous demande d'accepter une politique de confidentialité et des conditions d'utilisations qui lui sont propres, les sociétés tierces ayant reçu communication de vos données à caractère personnel se sont engagées à traiter vos données à caractère personnel uniquement pour la mise en œuvre de nos Services.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

3.3 Partage avec les autorités

Nous pouvons être amenés à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps de votre inscription sur la Plateforme afin d'assurer votre identification lors de votre connexion à votre Compte et de permettre la fourniture des Services.

Ainsi, si vous procédez à votre désinscription de la Plateforme, vos données à caractère personnel seront effacées et uniquement conservées sous forme d'archive aux fins d'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

En tout état de cause, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément aux utilisations exposées dans la présente Politique et dans le respect des lois et règlements.

Lors de votre navigation sur le Site, nous ne conserverons vos données de navigation que pendant 90 (quatre-vingt dix) jours.

5. Cookies : comment les utilisons-nous ?

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.



En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.2 A quoi servent les cookies émis sur notre Site/ notre Plateforme?

Les cookies que nous émettons :

- nous permettent de vous identifier afin de vous donner accès à la Plateforme. Ces cookies sont nécessaires à la fourniture de nos Services.
- nous permettent d'adapter la langue utilisée dans notre Plateforme aux préférences linguistiques de votre terminal.
- crsftoken: jeton de sécurité lié à la session.

La Société ne dépose sur le Site et la Plateforme que des cookies exempts de consentement au titre de l'article 82 de la loi Informatique et Libertés. Ainsi, vous ne verrez pas apparaître de bandeau cookies demandant votre consentement.

En plus des cookies, un local storage est utilisé pour stocker les informations de feedback en cours pendant le processus de feedback.

5.3 Comment pouvez-vous contrôler les cookies utilisés ?

Vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

Attention : tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

5.4 Comment configurer votre logiciel de navigation ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

Internet Explorer / Edge

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

- Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options



www.becandid.tech

- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies

Safari

- Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences)
- Cliquez sur Confidentialité.

Google Chrome

- Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences).
- Sélectionnez Paramètres Avancées
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez [consulter le site internet de la CNIL](#).

6. Quels sont vos droits ?

Vous êtes seuls à nous avoir communiqué les données en notre possession, par l'intermédiaire du Site et de la Plateforme. Vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

En outre, dans les limites posées par la loi, vous disposez également du droit de vous opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de vos données, de retirer votre consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Vous pouvez contacter nos Services afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : **support@becandid.tech** ou à l'adresse postale suivante : *BeCandid Tech, 400 avenue Roumanille, Village d'Entreprises Green Side, B.P. 309, 06906 Sophia-Antipolis cedex* en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.

7. Pouvons-nous modifier la Politique de Confidentialité ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment. Il est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation du Site et de la Plateforme après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Politique de Confidentialité, vous devez arrêter d'utiliser le Site et la Plateforme.



8. La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL")

Nous vous rappelons que vous pouvez contacter la CNIL directement sur le [site internet de la CNIL](#) ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.



www.becandid.tech